

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

**de las páginas web y la aplicación eIntranet.net, operados por Schindler Systems, s.r.o.,
con domicilio social en V Edenu 380, 250 83, Škvorec, n.º de registro: 27902510, número de identificación
fiscal: CZ27902510,
Inscrita en el Tribunal Municipal de Praga, Sección C, Archivo 125338,
(en adelante referenciado como, el "operador"),**

Artículo I

DISPOSICIONES INTRODUCTORIAS

1.1

Estos términos y condiciones generales regulan en detalle el marco de la relación jurídica entre el operador y el visitante, derivada de la visualización del contenido de la página web, y el marco de la relación jurídica entre el operador y el usuario, derivada del uso de la aplicación por parte del usuario. El visitante y el usuario están sujetos a las normas reguladas por las presentes condiciones generales desde el momento en que adquieren la condición de visitante y/o usuario. La aplicación eIntranet.net está destinada exclusivamente a entidades comerciales, no a consumidores privados.

1.2

Las relaciones jurídicas no reguladas por estos términos y condiciones generales se rigen por las normas legales generalmente vinculantes pertinentes válidas y vigentes en el territorio de la República Checa, en particular la ley n.º 89/2012 del código Civil, en su versión modificada, y la ley n.º 90/2012 sobre Sociedades Mercantiles, en su versión modificada, incluso si el visitante o usuario son entidades comerciales registradas en el extranjero o son personas físicas ciudadanos de un país que no sea la República Checa.

1.3

A los efectos de estos términos y condiciones, la página web es un sitio web cuyo contenido se muestra a los visitantes y usuarios en un navegador de Internet estándar después de ingresar la dirección de dominio en el texto correspondiente ingresado durante el registro en el subdominio eintranet.net; para evitar dudas, se estipula que el término " la página web " a los efectos de estos términos y condiciones significa cualquier página web mostrado a través de subdominios del dominio eIntranet.net. El operador está autorizado, en virtud de una relación legal especial, a utilizar el dominio eIntranet.net y sus subdominios.

1.4

El contenido de la página web es todo el contenido gráfico, textual o de otro tipo que se muestra al visitante y/o usuario al navegar por la página web y/o utilizar la aplicación, excluyendo el contenido del usuario. El operador ejerce todos los derechos de propiedad de los autores u otras personas que participan en su creación

a través de su actividad intelectual creativa, y al mismo tiempo tiene todos los derechos sobre el contenido de la página web, que no está protegido por el derecho de un tercero en el ámbito de los derechos de propiedad intelectual como sujeto de protección. Para evitar dudas, se estipula que el contenido de la página web es todo el software que el visitante tiene la oportunidad de utilizar cuando navega por la página web y/o el usuario cuando utiliza la aplicación. Siempre que se utilice el término "contenido de la página web " en estos términos y condiciones generales, se refiere al contenido de la página web en su conjunto y, al mismo tiempo, a cada parte del mismo, a menos que se estipule lo contrario en estos términos y condiciones generales.

Por la presente, el operador otorga al usuario una licencia limitada, personal, intransferible y no exclusiva para usar la aplicación.

1.5

A los efectos de estos términos y condiciones, el contenido del usuario son datos u otro contenido creado por el usuario a través del entorno de programación específico de la página web, es decir, a través de la cuenta de usuario, y guardado en el almacenamiento de datos especificado por el operador al utilizar la aplicación. El contenido del usuario no forma parte de la página web siendo propiedad del usuario y el usuario es totalmente responsable del cumplimiento del contenido del usuario con las normas jurídicas generales vinculantes y vigentes en la República Checa.

1.6

A los efectos de estos términos y condiciones, un visitante es una persona física o jurídica que, en el entorno de un navegador de Internet estándar, introduce la dirección del dominio www.eIntranet.net o la dirección de uno de los subdominios de la página web www.eIntranet.net, o es redirigido al contenido de la página web desde el entorno de los servicios de búsqueda en Internet o desde otra página web y se le muestra el contenido de la página web www.eIntranet.net.

1.7

El usuario es una persona jurídica o física que lleva a cabo el registro para utilizar el servicio proporcionado por el operador a través de la página web. En caso de que el usuario solo navegue por el sitio web y no utilice la aplicación, se considerará como un visitante.

1.8

Una cuenta de usuario es el entorno de trabajo de un usuario al que obtiene acceso después de completar el registro y que es utilizado por el usuario para utilizar el servicio prestado. El acceso a cada cuenta de usuario se definirá mediante una conexión única entre el nombre de usuario y la contraseña.

1.9

La aplicación es proporcionada por el operador a cambio de una tarifa, de acuerdo con la lista de precios actual puesta a disposición del público a través de la página web. El operador se reserva el derecho de proporcionar el uso de la aplicación de forma gratuita (periodo de prueba) o a un precio reducido durante un período determinado por el operador.

1.10

El operador es una sociedad comercial establecida, constituida y registrada en los registros correspondientes de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y aplicables en el territorio de la República Checa, y está autorizado para llevar a cabo actividades comerciales para poder ser el operador de la página web y al mismo tiempo el proveedor de la aplicación.

1.11

Un dispositivo técnico es un dispositivo que contiene hardware y software que le permite conectarse a un sitio web en el entorno de la red de comunicación electrónica Internet, visualizar el contenido del sitio web y utilizar la aplicación. En particular, puede ser un ordenador personal, un ordenador portátil, una tableta y/o un smartphone. El equipo técnico no tiene por qué ser propiedad del visitante o usuario. Su uso en relación con la navegación por el sitio web y el uso de la aplicación es responsabilidad exclusiva del visitante o usuario.

Artículo II

NORMAS DE NAVEGACIÓN POR LA PAGINA WEB

2.1

El visitante tiene derecho a ver el contenido de la página web utilizando equipos técnicos.

2.2

Al acceder a la página web y cualquier parte de su contenido, el visitante está obligado a proceder de tal manera que sus acciones no interfieran con los derechos del operador, otros visitantes, usuarios y/o terceros.

2.3

El visitante no puede descargar el contenido de la página web o cualquier parte del mismo a un dispositivo técnico más allá del contenido de la página web designado por el operador para su descarga y necesario para el uso correcto y establecido, ni puede realizar ninguna grabación de vídeo, audio y/o audiovisual del contenido de la página web. En caso de que el visitante incumpla estas obligaciones, es responsable de todos los daños sufridos por el operador, otros visitantes, otros usuarios y/o terceros.

2.4

El visitante tiene derecho a descargar la parte del contenido de la página web que el operador determine para este propósito, con la obligación de seguir las instrucciones del operador. En caso de no seguir las instrucciones del operador, el visitante pierde cualquier derecho a compensación por cualquier daño ocasionado.

2.5

En el caso de que el contenido de la página web contenga espacio para la expresión de la opinión del visitante u otra declaración sobre un hecho específico, el visitante también está obligado a proceder de acuerdo con las disposiciones del párrafo 2.2 de las presentes condiciones generales. En el caso de que sea posible intervenir de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 2.2 de las presentes condiciones generales, el operador

se reserva unilateralmente el derecho de eliminar dicha opinión del contenido de la página web. Para evitar dudas, se estipula que el operador no es responsable de ninguna opinión mostrada a través del sitio web; el visitante es responsable del contenido de una opinión u otra declaración y de cualquier violación de las normas legales generalmente vinculantes válidas y efectivas en el territorio de la República Checa.

Artículo III

REGISTRO

3.1

Si el visitante está interesado en utilizar la aplicación, está obligado a registrarse utilizando el formulario de registro puesto a disposición del público a través de la página web.

3.2

El visitante está obligado a proporcionar toda la información obligatoria en el formulario de registro en la medida especificada por el operador, y también está obligado a proporcionar información que sea correcta, precisa y verdadera. En el caso de que un visitante proporcione datos incorrectos, inexactos y/o falsos en el formulario de registro y utilice dichos datos para utilizar la posición del usuario sin autorización, lo que resultará en daños al operador, otros visitantes, otros usuarios, terceros, el visitante y/o futuro usuario será responsable de todos los daños causados de forma independiente sin la participación del operador.

3.3

Al enviar el formulario de registro que contiene todos los datos obligatorios y, al mismo tiempo, contiene datos correctos, exactos y verdaderos (en lo sucesivo, el "formulario debidamente cumplimentado" en la forma gramatical correspondiente) y pagar la tarifa de acuerdo con la lista de precios válida, el visitante adquiere la condición de usuario. Una condición para enviar el formulario de registro es expresar su consentimiento explícito a estos términos y condiciones generales marcando la casilla correspondiente, la llamada "casilla de verificación".

3.4

Sobre la base del formulario debidamente cumplimentado y revisado, el operador creará una cuenta de usuario que el usuario está autorizado a usar al acceder la aplicación y enviará al usuario las credenciales de acceso de la manera y en la forma que determine el operador, si son generadas por el operador; si las credenciales de inicio de sesión proporcionadas por el operador no se generan, el nombre de usuario y la contraseña elegidos por el usuario se consideran las credenciales de inicio de sesión.

3.5

La cuenta de usuario solo podrá ser utilizada por el usuario, es decir, la persona que ha cumplimentado y enviado el formulario debidamente cumplimentado al operador. Si el usuario envía sus credenciales de inicio de sesión a su cuenta de usuario a un tercero, asumirá las consecuencias de forma independiente y sin la

participación del operador por los daños sufridos por él, el operador, otro usuario, visitante y/o un tercero en relación con el uso de la aplicación por parte de esa tercera persona.

3.6

En el caso de que el operador determine de forma razonable que el formulario de registro enviado no es un formulario debidamente cumplimentado, el operador se reserva el derecho de cancelar unilateralmente la cuenta de usuario y eliminar irremediamente todo el contenido del usuario del almacenamiento de datos. En tal caso, el operador no es responsable de ningún daño incurrido por la persona que envió el formulario de registro al operador sin cumplir con los parámetros de un formulario debidamente cumplimentado.

3.7

Cada uno de los usuarios tiene derecho a registrarse una sola vez y utilizar el servicio a través de una única cuenta de usuario. En caso de que un usuario registrado se registre de nuevo, el operador se reserva el derecho de eliminar unilateralmente dichas cuentas de usuario duplicadas. En tal caso, cuando sea una condición para la existencia del derecho del usuario a utilizar la aplicación, el usuario no tiene derecho a una indemnización por los daños y perjuicios sufridos en este contexto. En caso de que se repita el procedimiento, cuyo contenido será el nuevo registro y la creación de cuentas de usuario duplicadas, el operador se reserva el derecho de eliminar cada cuenta de ese mismo usuario y el contenido del usuario sin el derecho del usuario a una indemnización por daños y perjuicios.

3.8

El Operador se reserva el derecho de cambiar unilateralmente el método de registro de los usuarios de acuerdo con el contenido de la página web o en relación con las necesidades del operador, visitantes, usuarios y/o terceros y la protección de sus derechos o intereses legítimos.

Artículo IV

CONTENIDO DEL SERVICIO Y DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL OPERADOR

4.1

El operador permite a los usuarios utilizar la aplicación a través de la página web, ya sea de pago o de forma gratuita. El operador decide unilateralmente sobre la gratuidad de la presentación de la aplicación y sobre la duración de la gratuidad de la misma.

El operador permite a los usuarios utilizar la aplicación a través de la página web, ya sea de forma gratuita o de pago. La decisión sobre la gratuidad de la aplicación y la duración de su provisión la toma unilateralmente el operador.

4.2

El significado y propósito de la aplicación es proporcionar un espacio para facilitar la transferencia de información entre empleados u otros colaboradores externos que tendrán acceso a la página web. El operador no proporciona servicios de consultoría, contabilidad u otros servicios y el usuario es el único responsable de cumplir con sus propias obligaciones legales.

4.3

El usuario reconoce y acepta que si el operador es contactado por una autoridad pública en relación con la realización de un procedimiento civil, comercial, administrativo, penal o de otro tipo específico, el operador puede estar legalmente obligado a proporcionar a esta autoridad toda la información a su disposición, y el suministro de dicha información no se considera un incumplimiento de las obligaciones del operador en virtud de estos términos y condiciones generales.

4.4

El operador se reserva el derecho de proporcionar la aplicación en varias ofertas paquetes individuales para los precios establecidos por el operador.

El operador se reserva el derecho de ofrecer la aplicación en paquetes individuales y a precios establecidos por el operador según las características y funcionalidades que ofrece cada uno.

4.5

El operador está obligado a garantizar que la aplicación esté disponible durante el período de su prestación al menos el 99,9% del tiempo medido mensualmente. Las excepciones a este acuerdo de nivel de servicio incluyen el tiempo de inactividad programado para el mantenimiento o las actualizaciones de la aplicación, que se notificará a los usuarios con antelación y tendrá lugar fuera del horario comercial (el horario comercial es de 6h a 22h en días hábiles) para minimizar el impacto en los usuarios. En caso de interrupciones no planificadas del servicio, el operador se compromete a subsanarlas lo antes posible e informar a los usuarios sobre las causas y el tiempo previsto de restablecimiento del servicio. La interrupción de la prestación del servicio debido a circunstancias excluyentes de responsabilidad de conformidad con el artículo VII de las presentes condiciones generales no se considerará un incumplimiento de las obligaciones por parte del operador.

4.6

El operador está obligado a realizar todas las actividades que razonablemente se puedan esperar de él por parte del usuario dadas la naturaleza de la aplicación proporcionada, así como el respaldo empresarial y económico del operador, con el fin de evitar daños al visitante y/o usuario. El operador no es responsable por daños a la propiedad del visitante y/o usuario que surjan como resultado del incumplimiento de sus obligaciones.

4.7

En caso de que se produzca un cambio en las circunstancias que afecte a la disponibilidad de la aplicación para el usuario, el operador se compromete a informar a los usuarios afectados por el cambio específico de estos

hechos en forma de mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico del usuario que figura como administrador. Si se produce un cambio en los datos por parte del usuario y el usuario no informa al operador de este hecho y, como resultado de este hecho, no sea posible que el operador cumpla correctamente con su obligación en virtud de este párrafo, el operador no será responsable de ningún daño que pueda causarse al Usuario como resultado de no informar al usuario.

4.8

El operador se reserva el derecho de modificar o complementar unilateralmente estos términos y condiciones generales en la medida que sea razonablemente necesario para proteger los derechos o intereses legítimos del operador, visitantes, usuarios y/o terceros, y/o para cambiar el modelo comercial del operador. Cualquier cambio será notificado a los usuarios por correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada en su cuenta de usuario con suficiente antelación para permitir a los usuarios familiarizarse con los nuevos términos. El usuario tiene derecho a rechazar los cambios y, en ese caso, tiene derecho a rescindir el contrato con el operador con un preaviso de dos meses. En caso de rescisión, no se impondrá al usuario ninguna obligación especial que vaya más allá de las obligaciones normales derivadas de este contrato.

4.10

En caso de que el operador planea dejar de operar completamente la aplicación para todos los usuarios, informará a los usuarios al menos con 180 días de anticipación por correo electrónico y hará esfuerzos razonables para encontrar un nuevo operador.

Artículo V

DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

5.1

El usuario tiene todas las obligaciones del visitante en virtud del Artículo II de estos términos y condiciones generales y, al mismo tiempo, el operador tiene los mismos derechos hacia el usuario que hacia el visitante.

5.2

El usuario tiene derecho a utilizar la cuenta de usuario con el fin de utilizar la aplicación.

5.3

El usuario está obligado a pagar al operador el precio por el uso de la aplicación en la medida y en la forma que se determine de acuerdo con estos términos y condiciones generales y la lista de precios válida puesta a disposición del público a través de la página web.

5.4

El usuario está obligado a proceder responsablemente de tal manera que se evite el acceso no autorizado a su cuenta de usuario, en particular, está obligado a tomar todas las medidas posibles para evitar la transmisión

indeseada de sus datos de inicio de sesión y contraseña, de lo contrario es responsable de todos los daños sufridos por el operador, otro usuario, visitante y/o un tercero como resultado de este hecho.

5.5

Si el usuario descubre que existe un riesgo de interferencia con los derechos del operador, los derechos del usuario, los derechos de otros usuarios, los derechos de los visitantes y/o los derechos de terceros, el usuario está obligado a informar al operador de este hecho sin demora.

5.6

El usuario tiene el derecho de descargar contenido específico designado por el operador y al mismo tiempo, al utilizar los datos, cargar en el almacenamiento de datos designado por el operador los datos relacionados con la actividad empresarial del usuario

5.7

El contenido creado por el usuario puede ser archivado por el operador durante un período de 6 meses después de la cancelación de la cuenta. Después de este período, el operador eliminará irreversiblemente el contenido del usuario del almacenamiento de datos. El usuario tiene derecho a solicitar al operador la eliminación inmediata de la cuenta de usuario y/o el contenido del usuario, y una vez recibida dicha solicitud, el operador cancelará la cuenta de usuario y eliminará irreversiblemente el contenido del usuario inmediatamente después de recibir la solicitud mediante la eliminación de todos los datos que formen parte del contenido del usuario. El operador no cobrará ninguna tarifa por la eliminación del contenido del usuario.

5.8

El usuario tiene derecho a utilizar el contenido de la página web de manera que pueda utilizar adecuadamente la aplicación y con este uso, el operador expresa su consentimiento no exclusivo válido en el territorio de la República Checa y durante la duración de la relación legal entre el operador y el usuario; este acuerdo no afecta las obligaciones del usuario según estos términos y condiciones generales.

5.9

En caso de que el Operador descubra que existe una presunción objetiva de que el usuario almacena datos en el almacenamiento de datos designado por el Operador durante el uso de la Aplicación que interfiere con los derechos del Operador, otros Usuarios, Visitantes y/o terceros, el Operador tiene derecho a eliminar unilateralmente e irremediamente todo el contenido del Usuario del almacenamiento de datos eliminándolo. Antes de la cancelación de la cuenta de usuario y la eliminación irrecuperable del contenido del usuario, el operador notificará al usuario de la acción prevista y, al mismo tiempo, invitará al usuario a exportar el contenido del usuario. En este caso, el Operador no se hace responsable de ningún daño en el que pueda incurrir el Usuario como consecuencia de esta acción.

En caso de que el operador descubra que existe objetivamente la posibilidad de que el usuario almacene en el almacenamiento de datos designado por el operador, como parte del uso de la aplicación, datos que

infringen los derechos del operador, de otros usuarios, visitantes y/o terceros, el operador tiene el derecho de eliminar unilateralmente y de forma irreversible todo el contenido del usuario del almacenamiento de datos mediante su borrado. Antes de cancelar la cuenta de usuario y eliminar irreversible el contenido del usuario, el operador informará al usuario sobre la intención prevista y también le pedirá al usuario que exporte el contenido del usuario. En este caso, el operador no será responsable por cualquier daño que el usuario pueda sufrir como resultado de esta acción.

Artículo VI

CONDICIONES DE PAGO Y FACTURACIÓN

6.1

El operador tiene derecho a que se le pague por la prestación de la aplicación de acuerdo con la lista de precios válida puesta a disposición por el operador en la página web del operador.

6.2

El operador se reserva el derecho de ajustar los precios de los paquetes individuales que se ofrecerán a los visitantes y usuarios y, al mismo tiempo, cambiar unilateralmente los precios para el uso de la aplicación.

6.3

En caso de que el precio por el uso de la aplicación cambie, el operador está obligado a respetar el precio por el uso de la aplicación de acuerdo con la lista de precios vigente en el momento del pago de la última suscripción, hasta que dicha suscripción venza. Para el siguiente período, siempre se aplican los precios actuales de acuerdo con la lista de precios.

6.4

El usuario puede tener la opción de generar una solicitud de pago por adelantado para el siguiente período de suscripción. La suscripción no es reembolsable, incluso en caso de terminación anticipada del uso de la aplicación. Después del pago del precio por el uso de la aplicación, el operador enviará al usuario una factura como documento contable y fiscal sin demora. Se considera una factura debidamente emitida aquella emitida de acuerdo con las disposiciones legales generalmente vinculantes en la República Checa.

6.5

Las comisiones bancarias asociadas a los pagos del usuario en virtud de las condiciones generales correrán a cargo del usuario.

6.6

El usuario tiene derecho a comenzar a utilizar la aplicación durante 14 días de forma gratuita como periodo de prueba. Su uso posterior es solo después de que se haya pagado una suscripción. Si el usuario utiliza la aplicación y tiene la intención de utilizarla incluso después de que finalice el período de suscripción ya contratado y pagado, está obligado a hacer el pago por el precio del siguiente período contratado por

adelantado para que el primer día del nuevo período no haya deuda pendiente. En caso contrario, el operador tiene derecho a suspender la prestación de servicios al usuario.

6.7

El precio se considera pagado en el momento en que se acredita como recibido el pago del usuario en la cuenta del operador.

Artículo VII

CIRCUNSTANCIAS EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD

7.1

A los efectos de las presentes condiciones generales, se entenderá por circunstancias que excluyen la responsabilidad del operado los acontecimientos o circunstancias extraordinarias e inevitables y sus consecuencias directas que están fuera del control del operador y que impiden o afectan directamente el cumplimiento adecuado y completo de las obligaciones derivadas de estos términos y condiciones generales.

7.2

Estos eventos pueden incluir, pero no se limitan a, desastres naturales, guerra, sabotaje, acciones terroristas, bloqueo, incendio, huelga, epidemia, fallo del subcontratista (incluidos los proveedores de energía), etc. Las mismas consecuencias legales pueden tener cambios en las disposiciones legales generalmente vinculantes si afectan de manera significativa la continuación fluida de las relaciones legales reguladas por estos términos y condiciones generales y no existe una alternativa económicamente viable.

Artículo VIII

PREVENCIÓN E INDEMNIZACIÓN

8.1

El operador, el visitante y el usuario están obligados a prestar especial atención a la prevención de daños, especialmente a la prevención general de la ocurrencia de daños. El visitante o usuario está obligado a notificar al operador cualquier obstáculo que le impida o le impida cumplir con sus obligaciones en virtud de las presentes condiciones generales y las consecuencias de su incumplimiento. La información deberá facilitarse sin demora indebida tan pronto como el sujeto obligado haya tenido conocimiento del obstáculo

8.2

Cada participante en la relación legal tiene derecho a indemnización por daños causados como resultado del incumplimiento de obligaciones por parte de otro participante en la relación legal, excepto en los casos en que la responsabilidad esté excluida según estos términos y condiciones generales.

8.3

La responsabilidad por daños se limita mutuamente por una cantidad igual al número de usuarios de prepago de la aplicación en el último año natural multiplicado por 40 EUR, pero no más de 4000 EUR en total. El

operador no se hace responsable de la pérdida de beneficios que pueda sufrir el usuario como resultado del uso o la falta de disponibilidad de la aplicación.

8.4

Las reclamaciones sobre el uso de la aplicación deben enviarse desde la cuenta del usuario a info@eintranet.net

8.5

El usuario será informado sobre el estado de la reclamación sin demora innecesaria a través de comunicación por correo electrónico.

Artículo IX

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

9.1

Los participantes en la relación legal en virtud de las presentes condiciones generales se comprometen a adoptar todas las medidas disponibles para la resolución específica de los desacuerdos y litigios que puedan surgir del incumplimiento de las obligaciones por una de las partes y a resolver la situación mediante la conciliación mutua.

9.2

En el caso de la resolución de disputas entre el operador y el usuario, el operador y el usuario han acordado la jurisdicción territorial del tribunal de primera instancia de acuerdo con el Código de Procedimiento Civil de la siguiente manera: la disputa será resuelta por los tribunales checos en el idioma checo. Si el Tribunal de Distrito tiene jurisdicción sustantiva para conocer de la disputa, la disputa entre las partes será resuelta por el Tribunal de Distrito Praga – Este, si el Tribunal Regional tiene jurisdicción sustantiva para conocer de la disputa, la disputa entre las partes será resuelta por el Tribunal Regional de Praga.

Artículo X

TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN JURÍDICA

10.1

Los participantes en la relación legal pueden acordar su terminación mediante un acuerdo separado.

10.2

El usuario tiene derecho a terminar la relación legal al final del período de suscripción o en caso de desacuerdo con el cambio en los términos y condiciones generales según el párrafo 4.8.

10.3

En caso de que el usuario incumpla cualquiera de sus principales obligaciones estipuladas en las presentes condiciones generales o incumpla repetidamente una obligación menos grave en virtud de las presentes condiciones generales, el operador tiene derecho a cancelar unilateralmente la cuenta de usuario del usuario

y a eliminar irremediablemente el contenido del usuario del almacenamiento de datos; en tal caso, el operador no será responsable de los daños en los que pueda incurrir el usuario en relación con esta decisión. El operador también tiene derecho a cancelar la cuenta si no ha tenido actividad (no se ha iniciado sesión) durante más de 6 meses (para cuentas gratuitas) o si el usuario está en demora con un pago durante más de 2 meses.

10.3

El operador tiene derecho a no prolongar la relación jurídica. Deberá informar al usuario con al menos 30 días de antelación a la finalización del período de suscripción por correo electrónico.

Artículo XI

DISPOSICIONES FINALES

11.1

Una parte integral de estos términos y condiciones generales es el acuerdo de procesamiento de datos que forma el Anexo No. 1, que describe en detalle el procesamiento de datos personales transferidos al procesador por el usuario.

11.2

Estos y otros términos y condiciones generales son aplicables desde el 1 de febrero de 2024.