

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

eIntranet.net webovú stránku a aplikáciu prevádzkovanú spoločnosťou Schindler Systems, s.r.o.,
so sídlom V Edenu 380, 250 83, Škvorec, IČO: 27902510, DIČ: CZ27902510,
zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 125338,
(ďalej len "prevádzkovateľ"),

Článok I

PREHĽAD

1.1

Tieto Všeobecné obchodné podmienky podrobne upravujú rámec právneho vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Návštevníkom – vznikajúci pri prezeraní obsahu Webovej stránky – a rámec právneho vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Používateľom – vyplývajúci z používania Aplikácie Hráčom. Návštevník a používateľ sú viazaní pravidlami stanovenými v týchto všeobecných obchodných podmienkach od okamihu získania statusu návštevníka a/alebo používateľa. Aplikácia eIntranet.net je určená výlučne pre podnikateľské subjekty, nie pre spotrebiteľov.

1.2

Právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Českej republike, najmä zákonom č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, a zákonom č. 90/2012 Z. z., o obchodných korporáciách, v znení neskorších predpisov, a to aj v prípade, ak je návštevníkom alebo užívateľom podnikateľský subjekt registrovaný v zahraničí alebo je fyzická osoba podnikajúca, ktorí sú občanmi iného štátu ako Českej republiky.

1.3

Webová stránka je pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok webovou stránkou, ktorej obsah sa návštevníkom a používateľom zobrazuje v štandardnom internetovom prehliadači po zadaní adresy domény v príslušnej verzii zadanej pri registrácii na subdoménovom eintranet.net; pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom "webová stránka" rozumie pre účely týchto Všeobecných podmienok akákoľvek webová stránka, na ktorú sa pristupuje prostredníctvom adresy subdomén na doménu eIntranet.net. Prevádzkovateľ je oprávnený užívať doménu eIntranet.net a jej subdomény na základe osobitného právneho vzťahu.

1.4

Obsah webovej stránky je všetok grafický, textový alebo iný obsah, ktorý sa zobrazuje návštevníkovi a/alebo používateľovi pri prehliadaní webovej stránky a/alebo používaní aplikácie, s výnimkou obsahu používateľa. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva autorov alebo iných osôb, ktoré sa svojou tvorivou duševnou činnosťou podieľajú na jej tvorbe, a zároveň má všetky práva k obsahu webovej stránky, ktorá nie je chránená

ako predmet ochrany právom tretej osoby v oblasti práva duševného vlastníctva. Aby sa predišlo pochybnostiam, je stanovené, že obsahom webovej stránky je všetok softvér, ktorý má návštevník možnosť používať pri prehliadaní webovej stránky a/alebo používateľ pri používaní aplikácie. Vždy, keď sa v týchto Všeobecných obchodných podmienkach použije pojem obsah webovej stránky, myslí sa tým obsah webovej stránky ako celku a každej jej časti, pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach stanovené inak.

Prevádzkovateľ týmto udeľuje Používateľovi obmedzenú, osobnú, neprenosnú, nevýhradnú licenciu na používanie Aplikácie.

1.5

Obsahom Používateľa sú na účely týchto Všeobecných podmienok dáta alebo iný obsah vytvorený Používateľom prostredníctvom špecifického programovacieho prostredia Webovej stránky, a to prostredníctvom Používateľského účtu, a uložený v dátovom úložisku určenom Prevádzkovateľom pri používaní Aplikácie. Obsah Používateľa nie je obsahom webovej stránky a je majetkom Používateľa a Používateľ je plne zodpovedný za súlad Obsahu Používateľa s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Českej republike.

1.6

Návštevníkom je pre účely týchto Všeobecných podmienok fyzická alebo právnická osoba, ktorá v štandardnom internetovom prehliadači zadá do príkazového riadku adresu domény www.eIntranet.net alebo adresu niektorej zo subdomén domény eIntranet.net a zobrazí sa obsah webovej stránky, alebo je obsah webovej stránky presmerovaný na obsah webovej stránky z prostredia internetových vyhľadávacích služieb alebo z inej webovej stránky, a Zobrazí sa obsah webovej stránky.

1.7

Užívateľ je právnická alebo fyzická osoba podnikajúca, ktorá pravdivo a úplne vyplnila registračný formulár a zaregistrovala sa na využívanie služby poskytovanej Prevádzkovateľom prostredníctvom Webovej stránky. V prípade, že si používateľ iba prezerá webovú stránku a nepoužíva aplikáciu, považuje sa za návštevníka.

1.8

Užívateľský účet je pracovné prostredie Užívateľa, do ktorého Užívateľ získa prístup po dokončení registrácie a ktoré Užívateľ používa na používanie Služby. Prístup ku každému používateľskému účtu bude definovaný jedinečným prepojením medzi prihlasovacím menom a heslom.

1.9

Aplikáciu poskytuje prevádzkovateľ za poplatok, a to za ceny podľa aktuálneho cenníka sprístupneného verejnosti prostredníctvom webovej stránky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo poskytovať používanie Aplikácie počas doby určenej Prevádzkovateľom bezplatne alebo za cenu zníženú o sumu určenú Prevádzkovateľom.

1.10

Prevádzkovateľ je obchodná spoločnosť založená, založená a zapísaná v príslušných registroch v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Českej republiky a je oprávnená vykonávať podnikateľskú činnosť tak, aby mohla byť prevádzkovateľom webovej stránky a zároveň poskytovateľom aplikácie.

1.11

Technické zariadenie je zariadenie obsahujúce hardvér a softvér, ktorý vám umožňuje pripojiť sa k webovú stránku v prostredí elektronickej komunikačnej siete Internet, prezeranie obsahu webovej stránky a používanie aplikácie – najmä to môže byť osobný počítač, notebook, tablet a/alebo smartfón. Technické vybavenie nemusí byť vo vlastníctve návštevníka alebo užívateľa. Návštevník alebo používateľ je výlučne zodpovedný za jeho použitie v súvislosti s prehliadaním webovej stránky a používaním aplikácie.

Článok II

PRAVIDLÁ PREHLIADANIA WEBOVEJ STRÁNKY

2.1

Návštevník má právo prezerat' si obsah webovej stránky pomocou technického zariadenia.

2.2

Pri prezeraní webovej stránky a akejkolvek časti obsahu webovej stránky je návštevník povinný postupovať tak, aby jeho konanie nezasahovalo do práv prevádzkovateľa, ostatných návštevníkov, používateľov a/alebo tretích strán.

2.3

Návštevník nesmie sťahovať obsah webovej stránky alebo akúkoľvek jej časť na technické zariadenie nad rámec obsahu webovej stránky určenej prevádzkovateľom na stiahnutie do technického zariadenia, ani zhotovovať akýkoľvek video, zvukový a/alebo audiovizuálny záznam obsahu webovej stránky. V prípade, že návštevník poruší tieto povinnosti, zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú prevádzkovateľovi, ostatným návštevníkom, iným používateľom a/alebo tretím osobám.

2.4

Návštevník má právo stiahnuť si tú časť obsahu webovej stránky, ktorú prevádzkovateľ určí na tento účel, za predpokladu, že je povinný sa pri tom riadiť pokynmi prevádzkovateľa. V prípade nedodržania pokynov prevádzkovateľa zaniká akékoľvek právo návštevníka na náhradu škody.

2.5

Ak je obsah webovej stránky priestorom na vyjadrenie názoru alebo iného vyjadrenia návštevníka ku konkrétnej skutočnosti, návštevník je povinný postupovať aj podľa ustanovení ods. 2.2 týchto Všeobecných obchodných podmienok. V prípade, že je možné zasiahnuť podľa ustanovení čl. 2.2 týchto Všeobecných obchodných podmienok predpokladá, že Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne odstrániť takýto názor z obsahu Webovej stránky. Aby sa predišlo pochybnostiam, je stanovené, že Prevádzkovateľ

nezodpovedá za žiadny názor zobrazený prostredníctvom webovej stránky; návštevník zodpovedá za obsah stanoviska alebo iného vyjadrenia a za akékoľvek porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Českej republiky.

Článok III

REGISTRÁCIA

3.1

Ak chce návštevník aplikáciu používať, je povinný sa zaregistrovať prostredníctvom registračného formulára, ktorý je verejnosti sprístupnený prostredníctvom webovej stránky.

3.2

Návštevníci sú povinní uviesť všetky povinné údaje v registračnom formulári v rozsahu určenom prevádzkovateľom, pričom sú povinní uviesť aj správne, presné a pravdivé informácie. V prípade, že návštevník uvedie v registračnom formulári nesprávne, nepresné a/alebo nepravdivé údaje a použije tieto údaje na neoprávnené využitie pozície používateľa, čo má za následok škodu prevádzkovateľovi, ostatným návštevníkom, iným používateľom, tretím stranám, návštevník a/alebo budúci používateľ zodpovedá za všetky škody spôsobené samostatne bez účasti prevádzkovateľa.

3.3

Odoslaním registračného formulára obsahujúceho všetky povinné údaje a zároveň obsahujúceho správne, presné a pravdivé informácie (ďalej len "riadne vyplnený formulár" v príslušnej gramatickej forme) a zaplatením ceny podľa platného cenníka získava návštevník status používateľa. Podmieňou odoslania registračného formulára je vyjadrenie výslovného súhlasu s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zaškrtnutím príslušného políčka, tzv. "zaškrťavacieho políčka".

3.4

Prevádzkovateľ na základe riadne vyplneného formulára vytvorí Používateľovi užívateľský účet, ktorý je Používateľ oprávnený používať pri používaní Aplikácie, a zašle Používateľovi prístupové údaje spôsobom a formou určenou Prevádzkovateľom, ak ich Prevádzkovateľ vygeneroval; Ak sa prihlasovacie údaje poskytnuté Prevádzkovateľom nevygenerujú, ako prihlasovacie údaje je platné prihlasovacie meno a heslo určené pre Používateľov.

3.5

Užívateľský účet je oprávnený používať iba Používateľ, t. j. osoba, ktorá vyplnila a odoslala riadne vyplnený formulár Prevádzkovateľovi. Ak používateľ odošle prihlasovacie údaje do svojho používateľského účtu tretej strane, znáša následky za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne jemu, prevádzkovateľovi, inému používateľovi, návštevníkovi a/alebo tretej strane v súvislosti s používaním aplikácie treťou osobou nezávisle a bez účasti prevádzkovateľa.

3.6

V prípade, že Prevádzkovateľ zistí, že je dôvodne možné predpokladať, že predložený registračný formulár nie je riadne vyplnený formulár, vyhradzuje si právo jednostranne zrušiť užívateľský účet a nenávratne vymazať celý obsah Používateľa jeho vymazaním z dátového úložiska. V takomto prípade Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikne osobe, ktorá zaslala registračný formulár Prevádzkovateľovi bez splnenia parametrov riadne vyplneného formulára.

3.7

Každý používateľ má právo zaregistrovať sa iba raz a používať službu prostredníctvom jedného užívateľského účtu. V prípade opätovnej registrácie registrovaného používateľa si prevádzkovateľ vyhradzuje právo takto vytvorené duplicitné užívateľské účty jednostranne odstrániť. V takom prípade, ak je to podmienkou existencie práva Používateľa používať Aplikáciu, Používateľ nemá nárok na náhradu akejkoľvek škody vzniknutej v tejto súvislosti. V prípade opakovaného postupu, ktorý bude zahŕňať opätovnú registráciu a vytvorenie duplicitných užívateľských účtov, si prevádzkovateľ vyhradzuje právo odstrániť každý užívateľský účet a užívateľský obsah bez nároku používateľa na náhradu akejkoľvek škody.

3.8

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť spôsob registrácie Používateľov v súlade s obsahom Webovej stránky alebo v súvislosti s potrebami Prevádzkovateľa, návštevníkov, používateľov a/alebo tretích strán a ochranou ich práv alebo oprávnených záujmov.

Článok IV

OBSAH SLUŽBY A PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

4.1

Prevádzkovateľ umožňuje používateľom používať aplikáciu prostredníctvom webovej stránky, a to buď za poplatok, alebo bezplatne. Prevádzkovateľ jednostranne rozhoduje o bezplatnom poskytovaní Aplikácie a o dĺžke poskytovania Aplikácie bezplatne.

4.2

Účelom aplikácie je poskytnúť priestor na uľahčenie prenosu informácií medzi zamestnancami alebo inými externými spolupracovníkmi, ktorí budú mať prístup na webovú stránku. Prevádzkovateľ neposkytuje poradenské, účtovné ani iné služby a Používateľ je výlučne zodpovedný za plnenie svojich vlastných zákonných povinností.

4.3

Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak je Prevádzkovateľ kontaktovaný orgánom verejnej moci v súvislosti s vedením konkrétneho občianskoprávneho, obchodného, správneho, trestného alebo iného konania, môže byť Prevádzkovateľ zo zákona povinný poskytnúť tomuto orgánu všetky informácie, ktorými

disponuje, pričom poskytnutie týchto informácií sa nepovažuje za porušenie povinností Prevádzkovateľa podľa týchto Všeobecných podmienok.

4.4

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo poskytovať Aplikáciu v rôznom rozsahu podľa jednotlivých balíkov za ceny stanovené Prevádzkovateľom.

4.5

Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť, aby aplikácia bola dostupná po dobu jej poskytovania najmenej 99,9 % času meraného na mesačnej báze. Výnimky z tejto zmluvy o úrovni služieb zahŕňajú plánované výpadky z dôvodu údržby alebo aktualizácie aplikácie, ktoré budú používateľom vopred oznámené a vykonané mimo pracovnej doby (pracovná doba je 6:00 – 22:00), aby sa minimalizoval vplyv na používateľov. V prípade neplánovaných prerušení služieb sa prevádzkovateľ zaväzuje ich čo najskôr napraviť a informovať používateľov o príčinách a predpokladanom čase obnovenia služby. Prerušenie poskytovania služby z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa článku VII týchto Všeobecných podmienok sa nepovažuje za porušenie povinností zo strany Prevádzkovateľa.

4.6

Prevádzkovateľ je povinný vykonávať všetky činnosti, ktoré možno od Používateľa objektívne očakávať vzhľadom na povahu poskytovanej aplikácie, ako aj s ohľadom na podnikateľské a ekonomické zázemie Prevádzkovateľa, aby nedošlo k poškodeniu návštevníka a/alebo používateľa. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné škody na majetku návštevníka a/alebo užívateľa, ktoré vznikli v dôsledku porušenia jeho povinností.

4.7

V prípade zmeny skutočností, ktorá bude mať vplyv na dostupnosť Aplikácie pre Používateľa, sa Prevádzkovateľ zaväzuje informovať Používateľov, ktorých sa konkrétna zmena týchto skutočností týka, formou e-mailovej správy na e-mailovú adresu Používateľa, ktorý je registrovaný ako Správca. Ak dôjde k zmene údajov na strane Používateľa a Používateľ o tejto skutočnosti Prevádzkovateľa neinformuje a v dôsledku tejto skutočnosti nebude možné Prevádzkovateľovi riadne splniť svoju povinnosť podľa tohto odseku, Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá môže byť Používateľovi spôsobená v dôsledku neinformovania Používateľa.

4.8

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť alebo doplniť tieto Podmienky v primeranom rozsahu, ak si to vyžaduje ochranu práv alebo oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, návštevníkov, používateľov a/alebo tretích osôb a/alebo zmenu obchodného modelu Prevádzkovateľa. Používatelia budú o každej zmene informovaní e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v ich Používateľskom účte s dostatočným časovým predstihom na to, aby sa Používatelia mohli oboznámiť s novými Podmienkami. Používateľ má právo zmeny odmietnuť, v takom prípade je oprávnený vypovedať záväzok voči Prevádzkovateľovi s dvojmesačnou

výpovednou lehotou. V prípade ukončenia nebude Používateľ podliehať žiadnym osobitným povinnostiam, ktoré by Používateľa zaťažovali nad rámec bežných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

4.10

V prípade, že prevádzkovateľ plánuje úplne zastaviť prevádzku aplikácie pre všetkých používateľov, informuje o tom používateľa e-mailom najmenej 180 dní vopred a vynaloží primerané úsilie na nájdenie nového prevádzkovateľa.

Článok V

PRAVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

5.1

Užívateľ má všetky povinnosti návštevníka podľa článku II týchto Všeobecných podmienok a zároveň má Prevádzkovateľ rovnaké práva voči Používateľovi ako voči Návštevníkovi.

5.2

Užívateľ má právo používať Užívateľský účet na účely používania Aplikácie.

5.3

Užívateľ je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi cenu za používanie Aplikácie v rozsahu a spôsobom určeným v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a platným cenníkom sprístupneným verejnosti prostredníctvom Webovej stránky.

5.4

Užívateľ je povinný postupovať tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k užívateľskému účtu – najmä je povinný prijať všetky opatrenia na zabránenie úniku prihlasovacích údajov a údajov k heslu, inak zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorú v dôsledku tejto skutočnosti vznikne Prevádzkovateľovi, inému Užívateľovi, Návštevníkovi a/alebo tretej osobe.

5.5

Ak Používateľ zistí, že existuje riziko zásahu do práv Prevádzkovateľa, práv Používateľa, práv ostatných Používateľov, práv návštevníkov a/alebo práv tretích osôb, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Prevádzkovateľa.

5.6

Používateľ má právo stiahnuť konkrétny obsah určený Prevádzkovateľom a zároveň pri používaní údajov nahráť údaje súvisiace s podnikateľskou činnosťou Používateľa ako Užívateľský obsah do dátového úložiska určeného Prevádzkovateľom.

5.7

Prevádzkovateľ má právo archivovať Obsah vytvorený používateľmi po dobu 6 mesiacov od zrušenia účtu. Po uplynutí tejto doby prevádzkovateľ nenávratne odstráni obsah používateľa z úložiska určeného prevádzkovateľom jeho vymazaním. Užívateľ má právo požiadať Prevádzkovateľa o okamžité vymazanie Užívateľského účtu a/alebo Užívateľského obsahu za predpokladu, že Prevádzkovateľ po prijatí takejto žiadosti

zruší Užívateľský účet a bezodkladne vymaže Užívateľský obsah ihneď po prijatí žiadosti Užívateľa vymazaním všetkých údajov, ktoré sú súčasťou Užívateľského obsahu. Prevádzkovateľ nebude účtovať žiadne poplatky za odstránenie obsahu používateľa.

5.8

Užívateľ má právo užívať obsah Webovej stránky tak, aby mohol Aplikáciu riadne používať, a Prevádzkovateľ vyjadruje svoj nevýhradný súhlas s týmto používaním obsahu Webovej stránky platného na území Českej republiky a po dobu trvania právneho vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Používateľom; Týmto ustanovením nie sú dotknuté povinnosti Používateľa vyplývajúce z týchto Všeobecných obchodných podmienok.

5.9

Ak Prevádzkovateľ zistí, že existuje objektívna domnienka, že Používateľ ukladá údaje o dátovom úložisku určenom Prevádzkovateľom v rámci používania Aplikácie, ktoré porušujú práva Prevádzkovateľa, iných Používateľov, Návštevníkov a/alebo tretích osôb, má právo jednostranne a nenávratne odstrániť všetok Užívateľský obsah z Dátového úložiska jeho vymazaním. Pred zrušením používateľského účtu a nenávratným vymazaním obsahu používateľa prevádzkovateľ upozorní používateľa na zamýšľanú akciu a zároveň ho požiada o export obsahu používateľa. V takom prípade prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré môžu používateľovi vzniknúť v dôsledku tohto konania.

Článok VI

PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

6.1

Prevádzkovateľ má právo na úhradu ceny za poskytnutie aplikácie podľa platného cenníka sprístupneného Prevádzkovateľom na webovej stránke Prevádzkovateľa.

6.2

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť ceny podľa jednotlivých balíčkov, ktoré ponúkne návštevníkom a užívateľom, a zároveň jednostranne zmeniť ceny za používanie aplikácie.

6.3

V prípade zmeny ceny za používanie aplikácie je prevádzkovateľ povinný rešpektovať cenu za používanie aplikácie podľa cenníka platného v čase úhrady posledného predplatného, a to až do okamihu zaplatenia tohto predplatného. Pre ďalšie obdobie platia vždy aktuálne ceny podľa cenníka.

6.4

Používateľ môže byť schopný vygenerovať žiadosť o zaplatenie ceny predplatného na ďalšie obdobie. Predplatné je nevratné, a to ani v prípade, že predčasne ukončíte používanie aplikácie. Po zaplatení ceny za používanie aplikácie prevádzkovateľ okamžite zašle používateľovi faktúru ako účtovný a daňový doklad. Riadne

vystavená faktúra sa považuje za faktúru vystavenú v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Českej republiky.

6.5

Bankové poplatky spojené s platbami Používateľa podľa Všeobecných podmienok hradí Používateľ.

6.6

Používateľ má právo začať používať aplikáciu na 14 dní bezplatne na skúšobnú verziu. Jeho ďalšie použitie je až po zaplatení ceny. Ak Používateľ používa Aplikáciu a má v úmysle používať Aplikáciu po skončení obdobia, za ktoré už zaplatil cenu za užívanie Aplikácie, je povinný zaplatiť cenu za ďalšie obdobie vopred tak, aby v prvý deň nového obdobia už bola cena za nasledujúce obdobie zaplatená. V opačnom prípade je prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb používateľovi.

6.7

Cena sa považuje za zaplatenú v okamihu jej pripísania na účet prevádzkovateľa.

Článok VII

OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

7.1

Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Prevádzkovateľa sa pre účely týchto Všeobecných podmienok rozumejú aj mimoriadne a nevyhnutné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné dôsledky, ktoré sú mimo kontroly Prevádzkovateľa a ktoré bránia alebo priamo ovplyvňujú Prevádzkovateľa v riadnom a plnom plnení povinností vyplývajúcich z týchto Všeobecných podmienok.

7.2

Tieto udalosti môžu zahŕňať okrem iného prírodné katastrofy, vojnu, sabotáž, teroristické akcie, blokádu, požiar, štrajk, epidémiu, zlyhanie subdodávateľa (vrátane dodávateľov energie) atď. Zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov môžu mať rovnaké právne dôsledky, ak zásadne ovplyvnia plynulé pokračovanie právnych vzťahov upravených týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a neexistuje ekonomicky životaschopná alternatíva.

Článok VIII

PREVENCIA A KOMPENZÁCIA ŠKÔD

8.1

Prevádzkovateľ, návštevník a užívateľ sú povinní venovať zvýšenú pozornosť prevencii škôd, najmä všeobecnej prevencii škôd. Návštevníci alebo používatelia sú povinní oznámiť prevádzkovateľovi prekážky, ktoré im bránia alebo budú brániť v plnení povinností vyplývajúcich z týchto všeobecných podmienok a následky ich nedodržania. Informácie musia byť poskytnuté bez zbytočného odkladu bezprostredne po tom, ako sa povinná osoba dozvedela o prekážke alebo sa o nej mohla dozvedieť s náležitou starostlivosťou.

8.2

Každá strana právneho vzťahu má právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinností inou stranou právneho vzťahu, s výnimkou prípadu, keď je zodpovednosť vylúčená podľa týchto všeobecných podmienok.

8.3

Zodpovednosť za škodu je vzájomne obmedzená sumou rovnajúcou sa počtu predplatených používateľov aplikácie za posledný kalendárny rok vynásobenému 2 000 Kč, najviac však 100 000 Kč. Prevádzkovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, ktorý môže Používateľovi vzniknúť v dôsledku používania alebo nedostupnosti Aplikácie.

8.4

Sťažnosti týkajúce sa používania aplikácie je potrebné zasielať z používateľského účtu na info@eintranet.net

8.5

O stave reklamácie bude používateľ informovaný bez zbytočného odkladu prostredníctvom e-mailovej komunikácie.

Článok IX

SPOROV

9.1

Strany právneho vzťahu podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok sa zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia na konkrétne riešenie prípadných nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku nesplnenia povinností zodpovednej osoby, a situáciu vyriešiť priateľsky.

9.2

V prípade riešenia sporu medzi Prevádzkovateľom a Používateľom sa Prevádzkovateľ a Používateľ dohodli na miestnej príslušnosti súdu prvého stupňa podľa Občianskeho súdneho poriadku nasledovne: spor bude rozhodovať český súd v českom jazyku, ak je na prejednanie sporu vecne príslušný Okresný súd, spor medzi stranami bude rozhodovať Okresný súd Praha – východ, ak je na prejednanie sporu vecne príslušný krajský súd, spor medzi stranami bude rozhodovať Krajský súd v Prahe.

Článok X

UKONČENIE PRÁVNEHO VZŤAHU

10.1

Strany právneho vzťahu sa môžu dohodnúť na jeho ukončení samostatnou dohodou.

10.2

Používateľ je oprávnený ukončiť právny vzťah po skončení predplatného alebo v prípade nesúhlasu so zmenou Všeobecných obchodných podmienok podľa ods. 4.8.

10.3

V prípade, že Používateľ poruší niektorú zo svojich dôležitých povinností stanovených týmito Všeobecnými podmienkami alebo opakovane poruší menej závažnú povinnosť podľa týchto Všeobecných podmienok, má Prevádzkovateľ právo jednostranne zrušiť Užívateľský účet Užívateľa a nenávratne odstrániť obsah Užívateľa z dátového úložiska, v takom prípade Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá Užívateľovi môže vzniknúť v súvislosti so zmazaním účtu Užívateľa a obsahu Užívateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť účet aj v prípade, že sa doň používateľ neprihlásil dlhšie ako 6 mesiacov (pri bezplatných účtoch) alebo je v omeškaní s platbou dlhšie ako 2 mesiace.

10.3

Prevádzkovateľ má právo právny vzťah ďalej nepredlžovať. O tejto záležitosti musia používateľa informovať najmenej 30 dní pred koncom obdobia odberu na svoj e-mail.

Článok XI

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1

Neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných podmienok je Zmluva o spracovaní tvoriaca prílohu č. 1, ktorá podrobne popisuje spracúvanie osobných údajov odovzdaných spracovateľovi Užívateľom.

11.2

Tieto a všetky ostatné všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť a účinnosť dňom 1. februára 2024.